

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities Inschrijfnummer K.v.K.: 71530096

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop en op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden van Bros Elektrotechniek Bedrijf, gevestigd te Spijkenisse, hierna te noemen “Bros Elektrotechniek”. 2. De koper respectievelijk de opdrachtgever wordt verder aangeduid als “de opdrachtgever”.
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de opdrachtgever aangeduid met de term “de consument”.
4. Onder „aanbod” wordt verstaan: ieder aanbod van Bros Elektrotechniek, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder “schriftelijk” wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder “documenten” wordt verstaan: door Bros Elektrotechniek en/of de opdrachtgever te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder “informatie” wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens Bros Elektrotechniek en/of de opdrachtgever (moet) verstrekken.
8. Onder “zaken” wordt verstaan: zowel door Berendsen-dienstverlening bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken/benodigde – en in dit kader aan de opdrachtgever te leveren – materialen, onderdelen e.d. als los vanuit het assortiment te verkopen en leveren zaken, materialen, onderdelen e.d.
9. Onder “object” wordt verstaan: het apparaat, de machine, de installatie, het voertuig e.d. waaraan/waarin overeengekomen werkzaamheden worden verricht.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Bros Elektrotechniek mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Bros Elektrotechniek niet tot levering van een deel van

de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.

3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Bros Elektrotechniek de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.

4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.

5. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen en specificaties in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Bros Elektrotechniek zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.

6. De verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van Bros Elektrotechniek en worden op diens eerste verzoek op kosten van de opdrachtgever aan Bros Elektrotechniek geretourneerd.

7. Bros Elektrotechniek mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen als hij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van Bros Elektrotechniek heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Bros Elektrotechniek schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

2. Bros Elektrotechniek is pas gebonden aan:

- a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
- b. mondelinge afspraken;
- c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of zodra Bros Elektrotechniek – zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vaste vergoeding overeenkomen, berekent Bros Elektrotechniek de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Bros Elektrotechniek bindend, behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever.

2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.

3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Bros Elektrotechniek een toeslag berekenen over het uurtarief.

4. Bros Elektrotechniek mag een overeengekomen vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingsfout niet te wijten is aan Bros Elektrotechniek en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.

5. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, voorrijkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.

6. a.

Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Bros Elektrotechniek (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, mag Bros Elektrotechniek de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de opdrachtgever in rekening brengen.

b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag Bros Elektrotechniek er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Als Bros Elektrotechniek dit nodig acht, mag hij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat:

a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door de gebruiker gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;

b. Bros Elektrotechniek op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie;

c. de werklocatie in een zodanige staat is dat Bros Elektrotechniek ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;

d. Bros Elektrotechniek op de overeengekomen data en tijden kan beschikken over/toegang heeft tot de objecten waarin/waaraan de werkzaamheden moeten worden verricht en deze

objecten in een zodanige staat zijn dat Bros Elektrotechniek deze werkzaamheden ongehinderd kan verrichten en voortzetten;

e. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Bros Elektrotechniek hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;

f. Bros Elektrotechniek op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door de hem gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de opdrachtgever;

g. Bros Elektrotechniek vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen of kantines op/bij de werklocatie;